

# B.H.M.S.

Business & Hotel Management School

瑞士工商酒店管理学院

瑞士 | 卢塞恩

## 培养未来酒店管理领袖



# VIEWBOOK

A Member of **Benedict** Education Group Switzerland

[cn.bhms.ch](http://cn.bhms.ch)



# CONTENTS

三大支柱	02 - 03
行业分析	04 - 05
卢塞恩市	06 - 09
学生生活	10 - 17
教职工	18 - 23
资质认证	24 - 25
高校合作伙伴	26 - 27
瑞士带薪实习	28 - 31
就业前景	32 - 37
酒店业合作伙伴	38 - 39
您是否适合酒店业?	40



# WELCOME

瑞士Bénédict教育集团创立于1928年，是瑞士最大的非公立教育机构，创始人为美国南加州大学教授、语言学家Gaston Bénédict博士。Bénédict教授在瑞士洛桑创立了自己的第一所学校，向不同年龄段的学生开设商学院课程和语言课程。在第二次世界大战前，已经有超过40所这样的学校落成并开始授课。

BHMS瑞士工商酒店管理学院隶属于Bénédict教育集团，在瑞士享有盛名。通过营造良好的教育环境，学生能够充分感受到自我价值。BHMS全体教职工以教书育人为己任，奉行开发学生个人能力与专业技能并重的教育理念。在过去的十年间，BHMS的教职工队伍扩大了四倍，并同欧洲和美国的知名高校开展合作。与此同时，BHMS面向全球招生，每年吸引来自世界各地超过65个国家的600余名学生前来求学。

BHMS旨在提供高专业水准的酒店管理和商务管理教育，从而培养未来的酒店管理业领袖。

1\_ Mr. Simon Wellfare and Alla Kamenskaya (MBA 1<sup>st</sup> year)

2\_ Four BHMS students at the entrance of Sentipark



## FACTS

BHMS瑞士工商酒店管理学院学生来自65个国家和地区

男女学生比例为1:1.2

27%的学生来自于欧盟国家

23%的学生来自于亚太地区

21%的学生来自于东欧和独联体国家



# THE THREE PILLARS

教育、实习和个人发展，这三项要务构成了BHMS瑞士工商酒店管理学院的三大支柱。BHMS瑞士工商酒店管理学院一直以向蓬勃发展的酒店管理行业输送优秀人才为己任，而学院的三大支柱在这其中都发挥了至关重要的作用。

通过教育，学生们可以学习到未来工作中需求的基础知识；

通过实习，学生们能够将基础理论知识学以致用，进而掌握实践技能；

通过个人发展，学生们将会得到鼓励、引导，实现个人能力的不断强化，最终走向成功。正是因为这样，个人发展也成为学院三大支柱中最为重要的一项。

BHMS瑞士工商酒店管理学院如同一所艺术学校——教授学生知识，给予学生创作的工具。在学院的教育引导下，富有激情、严格自律、学习刻苦的学生终将成为伟大的“艺术家”，在酒店管理领域独领风骚！

Ms. Martina Lenkova teaching an event management class



**B.H.M.S.**  
Business & Hotel Management School

**B.H.M.S.**  
Mr. Philipp Terry  
School Director

*«Hospitality is a wonderful field! Working on various continents and within multi-cultural groups is as exciting a career choice as one could make – and ultimately fulfilling and very rewarding!»*

**Philipp Terry, MBA** :: BHMS Director & Former Director of Corporate Training Kempinski Hotels & Resorts

## FACTS

2012年，国际游客人数已经达到10亿人次；

旅游业占世界贸易服务出口总额的30%；

全球酒店业年均营业收入达到4万亿美元；

由成熟的发达国家市场向新兴的发展中国家市场转移；

2012年，中国成为国际旅游业中最大消费国；



# BIG BUSINESS

酒店业是一项产值巨大的朝阳行业。目前，该行业年产值达到4万亿美元，并且未来发展势头迅猛。

也许在大多数人印象中，酒店业算不上是一个庞大的行业。其实，把全世界的酒店、汽车旅馆、度假村都算在一起，再加上航空管理、会议中心、经济型酒店、自助餐厅、汽车租赁公司、生态旅游公司、酒席承办公司、滑雪场、温泉疗养中心、度假俱乐部等其他服务机构，这才构成酒店业的全貌。同时，类似游乐场、赌场、城市俱乐部、乡村俱乐部、舞厅、电子商务、高尔夫球俱乐部、主题公园和游艇俱乐部这些娱乐服务场所，也应划入酒店业的范畴。

如此规模巨大的行业，必定是一个高风险与高收益并存的地方。想要在这个行业取得成功，除了丰富的创造力，良好的自律能力也必不可少。投身酒店业，既需要具有富有想象力的感性思维，又需要脚踏实地的理性思维。与此同时，在这两种思维的碰撞中不断成长。如果能够同时掌控感性和理性，即便年纪轻轻也可能被委以重任，担任重要职务。作为能力优秀的高素质人才，酒店业能给予你迅速升职的空间。当然，如果愿意，酒店业的相关知识和从业经历也可以帮助你开创自己的事业。



## FACTS

卢塞恩市坐落于瑞士卢塞恩州，该州的人口总数为377' 610人

卢塞恩市共有62家酒店，客房数达3' 108间；

卢塞恩市的地标皮拉图斯山高约2' 132米

1863年，近代旅游业的先驱托马斯·库克(Thomas Cook)第一次来到瑞士旅行时，曾在卢塞恩市参观。



# LUCERNE: THE CITY

作为瑞士最令人喜爱的城市，卢塞恩市坐落于瑞士国土的正中央。对于那些想要适应瞬息万变的全球经济并做好挑战准备的国际留学生，这样的地理位置简直是完美无缺。

这是一座美丽而又充满活力的城市。卢塞恩市周边的自然环境美轮美奂，城市风格传统却不古板，既具历史积淀又富有现代化气息。无论是湖滨的饭店还是河边的餐馆，年轻人总能畅饮酒水，享受生活。除此之外，这里也是学习的圣殿。卢塞恩市配有免费的无线网络，网络信号覆盖整个市区，学生们可以随时随地获得资讯，完成课业。

卢塞恩市是瑞士著名观光景点，作为旅游胜地，这里的国际游客络绎不绝。因此，大多数本地人都能用英语完成基本日常对话，这使得交流变得异常便捷。而坐落于整个欧洲大陆的中心地带赋予了卢塞恩市得天独厚的优越交通条件。从这里出发，无论你将要前往哪个欧洲城市，你都有便捷快速的交通运输方式可以选择。卢塞恩市距离巴黎只有5个小时的火车车程，机场也有众多廉价航线飞往伦敦。

在卢塞恩市求学，学习之余可以选择的放松活动和运动方式不胜枚举。除了参观传统景点、感受传统文化之外，学生们还可以体验各种极限运动，比如山地自行车、帆船、滑雪、各式水上运动等。通过运动休闲，学生们能够缓解压力，锻炼身体，从而更好地投入未来的学习与工作。

1\_ Lakefront Center (Benedict Schools' Main Campus)

2\_ St.-Karli-Quai (BHMS Campus)

3\_ Sentipark (BHMS Campus & Student Residence)

4\_ Baselstrasse 57 (Student Residence)







## 地理位置优势

BHMS瑞士工商酒店管理学院位于卢塞恩市市中心的核心地带，这样优越的地理位置是大多数学生选择前来就读的重要原因之一。BHMS瑞士工商酒店管理学院的全部四个校区距离卢塞恩中央火车站距离都很近，步行即可到达。除此之外，校区周边也分布有各种商店、餐馆和娱乐设施，配套设施齐全。对于来自保加利亚的留学生Bilyana Hristova来说，能够在卢塞恩市市中心读书是一件非常重要的事情。当初选择学校时，正是BHMS瑞士工商酒店管理学院相比其他远离市区的学校所拥有的优越地理位置优势让她眼前一亮，最终吸引她前来求学。

## 丰富的城市生活

卢塞恩是一座充满生机的城市，这里不但文化繁荣、自然景观优美，而且商业发达、夜生活丰富。漫步于市中心，随处可见时尚的服装店、优雅的咖啡馆以及充满活力的人群。卢塞恩市距离瑞士最大城市苏黎世只有50分钟的车程。瑞士学生Nina Boschung表示，她每个周末都要去苏黎世同朋友聚会，卢塞恩发达的交通和优越的地理位置让她能够实现当日往返，极大地便利了生活。



3



4

- 1\_ Ryan Rionaldi (BA 3<sup>rd</sup> year) in his accommodation
- 2\_ Kateryna Kryvko (BA 1<sup>st</sup> year) drinking coffee in downtown Lucerne
- 3\_ Nina Boschung (BA 1<sup>st</sup> year) is relaxing on a boat trip on Lake Lucerne
- 4\_ Charlie Ong (BA 2<sup>nd</sup> year), Bilyana Hristova (BA 2<sup>nd</sup> year), and David Nimeth (BA 1<sup>st</sup> year) are taking a stroll through downtown Lucerne

## 交通便利

卢塞恩市交通便利，无论是乘坐火车还是飞机都很方便。每半小时，就有开往苏黎世和伯尔尼的列车从卢塞恩出发；前往苏黎世和巴塞机场只需要大约一个小时。

European City	by Car	Rail	Direct flight from Zurich
Milan	235 km	3.5h	55 min
Frankfurt	423 km	4.0h	1 h 05 min
Paris	608 km	4.5h	1 h 20 min
Vienna	780 km	9.0h	1 h 20 min
Rome	830 km	7.5h	1 h 30 min
Berlin	911 km	8.0h	1 h 25 min
London	962 km	9.0h	1 h 40 min



## FACTS

BHMS瑞士工商酒店管理学院本科生  
平均年龄19岁

BHMS瑞士工商酒店管理学院研究生、  
MBA学生平均年龄23岁

BHMS瑞士工商酒店管理学院烹饪管  
理专业学生平均年龄26岁

BHMS瑞士工商酒店管理学院91%的  
学生表示：选择BHMS，我很满意！



# STUDENT LIFE

对于很多学生而言，来到BHMS瑞士工商酒店管理学院学习是他们人生第一次离家外出求学。新生们总是面临要在异国他乡适应新生活的挑战，有时他们还会对这样的挑战感到害怕。自己购买汽车票或者火车票，在生病的时候照顾自己，辨认瑞士洗衣机上的使用说明，这些都是日常生活中常见的挑战。BHMS瑞士工商酒店管理学院配备有学生辅导员，他们会为学生提供各种帮助，确保学生能够以积极乐观的心态与陌生的新环境尽快磨合。同时，辅导员们还会帮助学生在这一过程中锻炼提高个人能动性与自立能力。

1\_ Winky Ki (BA 2<sup>nd</sup> year) and Adel Moustafa (MBA 1<sup>st</sup> year)  
are running along Lucerne promenade

2\_ Mohammad Zaki (BA 3<sup>rd</sup> year) is relaxing at the weekend



- 1\_ Mohammad Zaki (BA 3<sup>rd</sup> year) is demonstrating the art of cutting a mango to Anastasiia Demchuk (MBA 1<sup>st</sup> year) and Konstanze Meyer-Landrut (BA 1<sup>st</sup> year)
- 2\_ Dashbold Tserensugar (BA 3<sup>rd</sup> year) and Bobby Wong (BA 3<sup>rd</sup> year) are challenging each other in basketball
- 3\_ Jatinkumar Shah (MBA 1<sup>st</sup> year), Assem Abdysatarova (BA 1<sup>st</sup> year), and Yelizaveta Mahdenko (BA 1<sup>st</sup> year) are taking a walk along Lucerne Chapel Bridge
- 4\_ Elizaveta Sazhaeva (BA 1<sup>st</sup> year), Vladyslav Mozharov (MBA 1<sup>st</sup> year), Valeriia Sergeeva (Culinary 1<sup>st</sup> year), Nina Boschung (BA 1<sup>st</sup> year), and Timur Amangaliyev (Culinary 1<sup>st</sup> year) are relaxing on the shores of Lake Lucerne

David Nimeth (本科一年级) 在来BHMS瑞士工商酒店管理学院就读之前几乎很少离家远行。他说：“我很享受在BHMS瑞士工商酒店管理学院的时光。在第一年的学习中，我学会了穿衣打扮、与人交流以及礼貌地吃饭。在这里我们的知识并不是来自于课本而是实践。我们生活的环境就是课堂，在这里我们学会解决问题的技巧。我认为这对于我个人能力的发展以及未来的职业生涯都非常重要。”

Winky Ki (本科二年级) 在BHMS瑞士工商酒店管理学院学习的18个月期间，曾经前往荷兰、德国、意大利、西班牙、土耳其和以色列等国家进行旅行。“学习和生活在卢塞恩市中心是一个巨大的优势，这为我游览欧洲其他国家创造了良好的机会。当然，也方便我在旅途中不断结识新朋友。”

Bobby Wong (本科三年级) 是一个热爱运动和社交的年轻男孩。每年，BHMS瑞士工商酒店管理学院要举行8次新生欢迎会，他会经常参加这些活动。“我总是主动为新生组织‘卢塞恩一日游’活动，这让我能第一时间见到新生并与他们分享我所了解的关于这座城市的一切。”





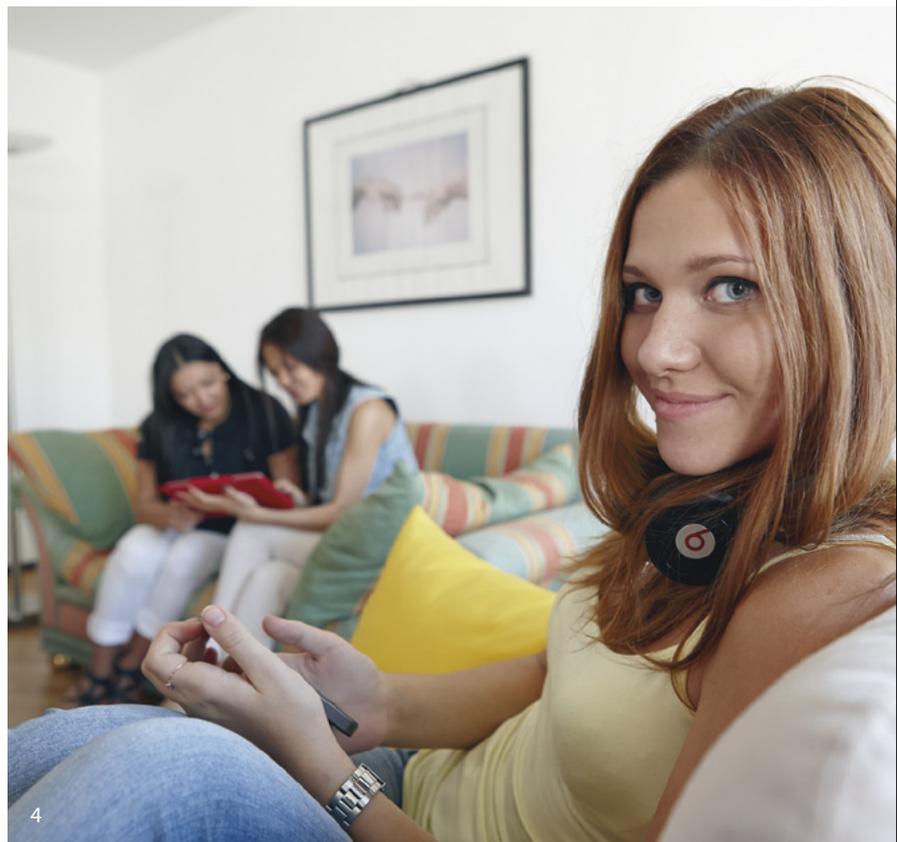
Ekaterina Beliaeva (本科一年级) 刚刚在学院完成了自己第一学期的学习，并且已经在卢塞恩万丽酒店 (Renaissance Lucerne Hotel) 开始了自己在瑞士的第一次实习。她说：“经过六个月的深入学习之后，我已经做好了实习的准备。BHMS瑞士工商酒店管理学院给了我自信心和专业知识，使我能够做好准备，充分应对酒店行业工作的挑战。”

Vladislav Mozharov (MBA一年级) 的本科学位是金融和信贷专业。他说：“选择在BHMS瑞士工商酒店管理学院进修MBA学位是我有史以来所做的最好选择。这里不仅教授我们理论知识，更重要的是我能得到工作经验。学院有很多来自不同行业的优秀教师，他们利用自己丰富的专业知识和实践经验为我们展示了实际工作中可能发生的场景及应对方法。”

Alla Kamenskaya (MBA一年级) 入学之前在美国、俄罗斯和马尔代夫有超过4年的酒店业从业经历。她表示：“在BHMS瑞士工商酒店管理学院学习期间，我遇到了很多来自世界各地的杰出的青年人。酒店业有着属于自己的相对较小的专业社交圈，而BHMS瑞士工商酒店管理学院给我的人脉积累是加入这个社交圈的最好机会。早晚有一天，我会再次遇到我今天的同学们。不过那时，他们可能就是我的同事或者商业合作伙伴了。”



3



4

1\_ Tamila Ossipova (BA 2<sup>nd</sup> year) in her student accommodation

2\_ Elizaveta Sazhaeva (BA 1<sup>st</sup> year), Vladyslav Mozharov (MBA 1<sup>st</sup> year), and Ekaterina Beliaeva (1<sup>st</sup> year BA) on a boat trip on Lake Lucerne

3\_ Vinicius Amorelli (BA 2<sup>nd</sup> year) enjoying his music in Sentipark courtyard

4\_ Iuliia Povazhna (BA 1<sup>st</sup> year) relaxing in her student accommodation

## 宿舍周边配套设施

BHMS瑞士工商酒店管理学院学生宿舍区附近有着数量众多、种类丰富的娱乐设施和运动场地，配套设施齐全。

Leisure/Sport	Kilometers away
Basketball	0.5 km
Football	0.5 km
Skating	2.0 km
Cinemas & Clubs	0.2 km
Swimming pool	3.0 km
Fitness Centre	2.0 km
Shopping Alleys	0.3 km
Lake bathing (summer only)	1.0 km



*«At BHMS we take pride in our personalized approach to students' learning and personal development, offering them the opportunity to realize their full potential.»*

**Heather Robinson, M.Sc. :: Academic Dean**

## FACTS

BHMS瑞士工商酒店管理学院的  
职教师共有44人

BHMS瑞士工商酒店管理学院的  
全体教职人员来自全球17个国家

11位教师拥有丰富的酒店业从  
业经历和工作经验

8位教师拥有双国籍



# THE FACULTY

BHMS瑞士工商酒店管理学院的教职工曾经在世界各地学习和工作，由此带来的文化多元性是学院一直以来引以为豪的亮点。正因如此，老师们的教学过程充满了国际化元素，极大地拓展了全球酒店管理和工商管理教学的宽度和深度。

学院共有44名任课老师，他们能够在课程中为学生传授高水准的专业知识和商业知识。MBA项目由在世界各地授课的客座讲师担任任课老师，他们备受尊敬且工作经验丰富。由于国际化社交圈和多样化的兴趣，学院内形成了多种多样的学习小组。在这里，来自各行各业的学生都能学习知识并得到启发。

为了实现BHMS瑞士工商酒店管理学院的办学目的，我们的全体员工都致力于帮助学生实现个人发展。我们激发学生的兴趣，传授学术理论知识和专业技能，从而帮助他们开发潜能，不断走向事业成功。



Ralf Ritter是美国金门大学的毕业生，他在那里获得了亚洲研究专业的本科学位和市场营销专业的MBA学位。工作之后，Ralf投身香料和香精行业，主要为东亚和欧洲地区的全球行业龙头企业服务。目前，Ralf在BHMS瑞士工商酒店管理学院担任MBA项目教师，主要教授应用市场学、酒店组织管理、实用商务应用等课程。

Hossam ElShazly博士是一名变革管理和商业联络领域的国际专家。他本人曾在政府及世界500强企业的战略规划、商务开发、教育管理和公共服务等领域任领导职务。作为CPI国际集团（CPI International Group）的CEO，Hossam领导企业在全世界19个国家开展商业贸易。目前，他在BHMS瑞士工商酒店管理学院为本科生讲授变革管理、管理学概论和组织行为学等基础课程。

Martina Lenkova拥有英语教育专业和体育专业的硕士学位，目前在BHMS瑞士工商酒店管理学院讲授活动管理课程。Martina说：“师生之间的相互信任和相互尊重是我教学模式中的关键要素。通过多种多样的案例分析、实际问题解决练习和角色扮演游戏（游戏中对学生的表现进行录像），同学们在我的课堂上与我互动性非常强，而且他们也很享受这样的教育方法。”

1\_ Bruno Baumann teaches food and beverage management class

2\_ Ralf Ritter – Senior Professor MBA program

3\_ Judith Wurster – MBA Program Manager

4\_ BHMS Faculty (from left to Right)

Back row: Hossam ElShazly (Italian) Eric Bannwart (Swiss-American), Randall Ferguson (American), Martina Lenkova (Hungarian), Viktor Zumsteg (Swiss-Australian), Ralf Ritter (Swiss-British), Philipp Terry (German-American), Gianpiro di Battista (Italian), Ralph Schädler (Lichtenstein).  
Front row: Veronica Fischer (Swiss), Esther Ito-Achermann (Swiss), Jürg Wernli (Swiss), Garry Anderson (Australian), Mona Leonard (German), Khang Tran (American)



2



3



4



Ralph Schädler是BHMS瑞士工商酒店管理学院的老师，也是一位葡萄酒专家。他曾经在奥地利鲁斯特葡萄酒学院接受培训，并获得了备受推崇的葡萄酒与烈酒基金会（WSET）资格认证以及“Weinakademiker”称号。

Ralph表示：“我开发了一套基于简约理念的方法，并把它应用到了葡萄酒与食物搭配课程的教学当中。我自己在瑞士提契诺州经营一家精品酒庄，酿制正宗且风格独特的单一葡萄园梅洛干红。在这个过程中，我积累了很多经验，这使我能够向学生充分展示令人激动的葡萄酒世界以及葡萄酒行业的未来发展趋势。”

Jürg Wernli是BHMS瑞士工商酒店管理学院的行政总厨，也是烹饪专业的总负责人。他是瑞士卢塞恩酒店专业学校（Schweizerische Hotelfachschule Luzern）毕业研究生中的佼佼者，在瑞士的酒店有超过20年的工作经验。同时，他还有10年瑞士顶级烹饪学院烹饪老师的教学经历。

他表示：“不得不说，不是所有人都适合烹饪。只有特定类型的人才能够在烹饪领域取得成功。我们精心设计了BHMS瑞士工商酒店管理学院的烹饪课程，希望能将那些对食物拥有热情并愿意为成功付出努力的人培养成烹饪精英。”



- 1\_ Mr. Ralph Schädler teaches a wine class
- 2\_ Mr. Jürg Wernli teaches a culinary class
- 3\_ Mrs. Cindy Piccolo teaches a business communication class
- 4\_ Ms. Elda Eicher teaches a total quality management class

Cindy Piccolo是美国西雅图大学的硕士，在公共关系和沟通领域有着极为丰富的工作经验。她负责讲授商务沟通和公共演讲等课程。

“在BHMS瑞士工商酒店管理学院教公共演讲是一件很有意思的事情。一开始，学生们都非常紧张，没有什么安全感。渐渐的，他们开始积累自信和成就感。最后，每个人都能克服恐惧实现公共场合的交流。对于学生，这是一个非常有成就感的过程。” Cindy说

Elda Eiche是一名通过资质认证的营养学专家，并且拥有美国德克萨斯农工大学市场营销专业的硕士学位。她曾经在墨西哥经营自己的餐饮业，雇佣了超过5000名员工。目前，她在BHMS瑞士工商酒店管理学院讲授营养学、食物和文化、综合品质管理等课程。

“我在BHMS瑞士工商酒店管理学院教书已经超过6年了。这里有很多来自世界各地的学生，他们都是怀揣梦想与追求前来求学。能同他们分享我的热情和专业知识是一件非常幸福的事情。” Elda说



eduQua是瑞士官方的质量认证标识。通过考核课程设置、客户评价、价值表现、员工素质和教学方法等多种指标，瑞士官方仅将该标识授予达到其设定的质量标准的教育机构。eduQua质量认证标识代表瑞士官方认可教育机构的办学条件。BHMS瑞士工商酒店管理学院已经在2007年获得了eduQua认证。



PRIVATSCHULREGISTER  
PRIVATE SCHOOL REGISTER  
REGISTRE DES ECOLES PRIVEES  
REGISTRO DELLE SCUOLE PRIVATE  
SCHWEIZ - SWITZERLAND - SUISSE - SVIZZERA

瑞士私立学校注册认证（Swiss Private School Register）仅授予能够提供高标准、完整可信学术教育条件的瑞士教育机构。BHMS瑞士工商酒店管理学院已经达到认证要求的全部条件，并在2012年12月通过注册认证。



美国烹饪联合会教育基金会认证委员会（ACFEFAC）资格认证要求教育机构的课程项目符合其制定的教师素质、课程设置和学生服务等领域的标准。BHMS瑞士工商酒店管理学院自2005年起每年都能获得美国烹饪联合会（ACF）的资格认证。



美国大学商学院联盟（ACBSP）对全球范围内授予副学士、学士、硕士和博士学位的商科、会计及其他商科相关专业进行认证。ACBSP认证过程特别关注教学质量和学生学习成果。BHMS瑞士工商酒店管理学院于2013年9月成为该联盟成员，目前正力争通过资格认证。



酒店与教育国际委员会（International Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education, 简称CHRIE）创办于1946年。该组织是全球酒店管理教育和旅游教育的倡导者，支持鼓励各类学院、专科学校和大学提供酒店管理、餐厅管理、餐饮服务管理和烹饪艺术等课程项目。BHMS瑞士工商酒店管理学院于2005年正式成立。



国际饭店与餐馆协会（The International Hotel and Restaurant Association, 简称IH&RA）是一个专门致力于提升全球酒店业水平、维护全球酒店业利益的国际贸易组织。BHMS瑞士工商酒店管理学院于2008年正式加入该协会。



欧洲酒店和旅游管理学位颁发协会（EURHODIP）的成员均是享有声望的欧洲一流酒店、旅游学校和大学，所有成员均向顾客或学生提供独一无二、大胆创新且质量上乘的服务。BHMS瑞士工商酒店管理学院于2007年正式加入该协会。

Switzerland Tourism.  
Member.



BHMS瑞士工商酒店管理学院是Swiss Tourism的正式成员。该组织是瑞士国家旅游局的官方营销部门。



# ACCREDITATION

参加并通过资质认证是一个机构实现自我提升的重要手段。为了通过认证，机构必须保证自身服务质量并且持续不断的改进服务。资质认证的审核过程本质上是为了维持并强化高等教育的质量和声誉，从而使其不辜负公众的期望和信任。

BHMS瑞士工商酒店管理学院是一所经过批准认可而设立的高等教育机构，坐落于瑞士卢塞恩。学校通过eduQua（瑞士联邦政府学校质量评审委员会）认证，是一所具备资质的高等教育机构，可以颁发文凭、高级文凭及硕士文凭。本科学位及MBA学位由BHMS国际知名的高校合作伙伴颁发。其中，位于英国阿伯丁的罗伯特戈登大学负责授予本科学位，美国西雅图城市大学负责授予MBA学位。



1



# UNIVERSITY PARTNERS

英国罗伯特戈登大学是BHMS瑞士工商酒店管理学院的合作伙伴。双方合作协议约定，罗伯特戈登大学负责在瑞士授予BHMS瑞士工商酒店管理学院毕业生酒店管理专业学士学位和国际商务管理专业学士学位。2012年星期日泰晤士报英国大学排名榜（The Sunday Times University Guide 2012）和2013年泰晤士报英国大学排名榜（The Times Good University Guide 2013）均评定，罗伯特戈登大学是一所英国顶级现代化大学。从毕业生就业角度来看，该学校毕业生就业率位居苏格兰地区第一，全英国第二。

美国西雅图城市大学也是BHMS瑞士工商酒店管理学院的合作伙伴。双方合作协议约定，西雅图城市大学负责在瑞士授予BHMS瑞士工商酒店管理学院毕业生酒店管理MBA学位和国际商务管理MBA学位。西雅图城市大学获得美国西北学院和大学委员会（NWCCU）认可，并顺利通过美国大学商学院联盟（ACBSP）资格认证。在过去30年中，西雅图城市大学一直是传统学校教育和网上远程教育领域的模范学校。

除此之外，BHMS瑞士工商酒店管理学院的“高级文凭和研究生文凭”项目也得到了英国布莱顿大学的全面认可，符合布莱顿大学本科学位和理科硕士学位要求的质量标准。布莱顿大学共有5个校区，分别位于布莱顿市、伊斯特本市和黑斯廷斯镇。该校拥有学生21' 300人，教职工2' 600人。

1\_ Nadine Wiegand during her graduation at The Robert Gordon University, Aberdeen

2\_ Deepak Kumar Mahanta and Esha Surte together with Ms. Judith Wurster during their graduation at The City University campus



1

## FACTS

BHMS瑞士工商酒店管理学院每年为超过500名学生在瑞士安排带薪实习

90%的BHMS瑞士工商酒店管理学院学生选择在瑞士进行实习

对于希望在瑞士实习的学生，BHMS瑞士工商酒店管理学院能够保证100%安排实习单位

超过60%的BHMS瑞士工商酒店管理学院学生会被安排在4星级、5星级酒店实习

70%的BHMS瑞士工商酒店管理学院学生被安排在瑞士德语区实习，其它的30%学生则被安排在法语区或者意大利语区实习



# SWISS INTERNSHIP

行业培训是BHMS瑞士工商酒店管理学院所有学习项目中不可分割的一部分。每一学年，学生们都需要在经过学院核准的酒店或者餐厅进行为期4-6个月的行业培训。学院配有实习安排咨询师，他们会帮助学生完成在瑞士酒店和餐厅的行业培训。

在酒店实习期间，雇主会对学生的表现、行为和专业态度等做出评定。此外，学生还需要提交实习报告，详细记录他们实习期间的工作心得、实习环境和酒店的管理风格。实习期间，学生将与酒店签署劳动合同，并获得每月2 168瑞士法郎的实习生工资。

1\_ Stefan Welti on duty at Zürich Marriott Hotel

2\_ Ekaterina Beliaeva briefed by Jana Jeschek at the Renaissance Lucerne Hotel



- 1\_ Daria Sycheva on duty at the Park Weggis Resort
- 2\_ Sandra Jürgler briefing Stefan Welti at the Zürich Marriott Hotel
- 3\_ Ekaterina Beliaeva serving clients at the Renaissance Lucerne Hotel

Stefan Welti的第一个瑞士实习是在苏黎世万豪酒店完成的。该酒店的人力资源主管Sandra Jürgler说：“Stefan是一个做事积极性很高且乐于实践的年轻人。他热切的想要学习知识、完善自我，以满足像苏黎世万豪酒店这样5星级酒店的用人标准。他是酒店业未来优秀专业人才的代表。”

Ekaterina Beliaeva的第一次瑞士实习则是在卢塞恩万丽酒店进行的。该酒店的总经理Jana Jeschek表示：“Ekaterina是我们的阳光。当她值班时，我就确定我们的顾客一定会对服务满意，而且所有的工作也都会完成的完美无缺。她在BHMS瑞士工商酒店管理学院获得的训练非常有效，正因为那里的学习，她现在才能满足我们酒店对服务质量的高标准要求。”

Daria Sycheva在韦吉斯公园酒店完成了自己的第三个瑞士实习，该酒店在2001年的Gault Millau美食指南中得到了5星的评价。该酒店Sparkling Wellness项目的经理Brigitte Bündler说：“Daria之所以能完美的胜任日常工作，要归功于她之前在瑞士的实习经历，也要感谢BHMS瑞士工商酒店管理学院对她的实践培训和学术教育。如果她决定在未来加入我们，酒店会很乐意雇佣她。”





*«People-oriented, entrepreneurial spirit, creativity, straightforward approach and passion for European luxury are Kempinski DNA values, which can be valuable assets for young people launching their career in the global hospitality industry.»*

**Orlando Stefani, MBA** :: General Manager Kempinski Grand Hotel Black Sea

## FACTS

BHMS瑞士工商酒店管理学院有超过3000名校友

MasterWork公司向90%的求职学生提供就业就会

MasterWork公司与全球超过300家主要酒店和度假村拥有良好合作关系

70%的BHMS瑞士工商酒店管理学院毕业生在知名连锁酒店和度假村就业



# AFTER GRADUATION

MasterWork是一家BHMS瑞士工商酒店管理学院所拥有的公司。学生们完成自己的本科学位、PGD项目、MBA学位或者烹饪管理项目后，该公司负责为他们提供全球就业机会。MasterWork公司同世界知名酒店和多个专为毕业生提供欧洲、亚洲和北美洲就业机会的国际中介机构有良好合作关系。同时，该公司还经常参加众多人才招聘会，以便帮助毕业生寻求全球就业岗位。

Eduard Akopov是一名BHMS高级文凭项目的毕业生。2010年毕业后，他在黑海凯宾斯基大酒店成功就业，担任餐厅经理。工作之后，他很快就被晋升到了市场经理的岗位。目前，他正准备加入世界其他地区的凯宾斯基大酒店继续工作。



1\_ Eduard Akopov (Higher Diploma graduate 2010) on duty at Kempinski Grand Hotel



Carol Kai Lai Lo在2012年完成了自己的本科学位学习。毕业后，她成功在泰国普吉岛的瑞享酒店（Mövenpick Hotel）得到了管理培训生的岗位。她说：“在瑞士完成学业并且在瑞士的连锁酒店工作是非常独特的经历。在瑞士实习期间，我学习到了瑞士高标准的服务水平。我现在不在瑞士工作，但我每天仍旧用瑞士的服务标准要求自己。顾客们对我的服务都非常满意，这令我感到非常欣慰。”

Kirill Turin于2011年完成了BHMS瑞士工商酒店管理学院的MBA双学位项目，目前正在捷克布拉格的THG Sports公司担任高级销售代表。THG Sports公司为全球主要体育赛事提供VIP设备，是行业内的领军企业。Kirill说：“目前我在VIP体育服务部门的管理三个团队，这仅是我职业生涯的开始。我非常感谢BHMS瑞士工商酒店管理学院的她教会我设定远大目标，并为前进道路上的挑战和机遇做好准备。”



1\_ Carol Kai Lai Lo (BA graduate 2012) on duty at Mövenpick Hotel in Phuket, Thailand.

2\_ Kirill Turin (MBA graduate 2011) on the job, Prag, Czech Republic

3\_ Ramzi Kacem (BA graduate 2010) on duty at Zurich Marriott Hotel

4\_ Group of BHMS students at the City University of Seattle graduation



Ramzi Kacem是2010年本科毕业生。在苏黎世万豪酒店完成瑞士实习之后，他得到了该酒店的长期工作合同。他说：“我在BHMS瑞士工商酒店管理学院的学习经历是我能够加入像万豪酒店这样高级酒店的敲门砖。我计划在万豪酒店继续工作下去，并且不断进步。这里的职业发展项目面向每一个合格的员工开放，非常令人振奋。通过这样的项目，我希望不断获得晋升。”



Ahmed Osama H. Husain是2011年高级文凭项目的毕业生。毕业之后，他得到了巴林海湾酒店的工作岗位。这是一家久负盛名的5星级酒店，Ahmed在酒店担任电子商务经理。他说：“我目前的工作职责是开发多种电子商务策略和解决方案，以增加我们酒店的网上曝光率。除此之外，我还需要维系同现有客户的关系并不断开发潜在客户，从而为我们的服务创造更多需求。我热爱我的工作，并打算在这一领域继续发展我的事业。”

Julian Nguyen Hong在2011年获得了自己的本科学位。读书期间，他在瑞士巴塞尔的万豪酒店进行了第一次实习，接着又前往美国南加州的希尔顿头岛黄金假日酒店进行第二次实习。毕业之后，Julian得到了德国德累斯顿瑞士酒店（Swissôtel）的工作机会。随后他又跳槽加入了位于迪拜的费尔蒙特酒店，担任营收分析员。工作期间，他还在迪拜完成了硕士学位的学习。他说：“过去三年中我进行了很多次旅行。我计划未来几年内在中国落脚，并且在星级酒店的客房部门找一个管理类的工作。”



1\_ Ahmed Osama H. Husain (Higher Diploma graduate 2011)

2\_ Julian Nguyen Hong (BA graduate 2011), Mahika Rathore (Higher Diploma graduate 2011), and Veda D'Souza (BA graduate 2011)

3\_ Maksym Tyshkevych (MBA graduate 2010)

4\_ Monika Tibai's graduation ceremony at The Robert Gordon University, Aberdeen, 2012

Mahika Rathore先后在瑞士中部和日内瓦完成了两次实习，并在2011年完成了自己的高级文凭项目课程。毕业后，她先在孟买万丽会议中心酒店担任了一年的客户关系专员，然后在澳大利亚达尔文海滨阿迪纳公寓酒店担任大堂经理。达尔文海滨阿迪纳公寓酒店是Toga豪华酒店的连锁品牌之一。她说：“我目前这份工作证明，去瑞士BHMS求学是正确的选择！”

Maksym Tyshkevych于2010年在BHMS瑞士工商酒店管理学院完成MBA项目学习。毕业后他决定返回乌克兰并加入了乌克兰最大的水力发电公司PJSC“Ukrhydroenergo”。他说：“我现在的工作主要负责招投标，这是欧洲银行经济复苏计划（Rehabilitation Project）的组成部分。虽然现在的工作与酒店管理没有直接关系，但我在瑞士的学习经历教会了我很多关于项目管理、团队合作和多元文化环境工作的知识和能力。我当初选择BHMS瑞士工商酒店管理学院的MBA项目，正是看中了它的就业灵活性。”



THE LANGHAM  
Hong Kong



THE RITZ-CARLTON



Sheraton



DOUBLETREE  
BY HILTON™



Hilton



Holiday Inn



INTERCONTINENTAL  
HOTELS & RESORTS



HOTELS & RESORTS



Hotel & Resorts



HOTELS & RESORTS



FOUR SEASONS  
*Hotels and Resorts*



metro **toronto**  
convention centre



HOTELS & RESORTS



HOTELS and RESORTS





# INDUSTRY PARTNERS

作为瑞士优质酒店管理学校，BHMS瑞士工商酒店管理学院充分理解合作与伙伴关系的重要性。目前，学院同全世界300多家酒店拥有良好合作关系，其中大约100家知名酒店和度假村与学院签署有合作协议。我们的目标是同行业活动赞助商以及毕业生的未来雇主们建立互利共赢的伙伴关系。我们重视同企业和其他高校合作，也使得BHMS成为了一个以职业为导向的教育机构。

BHMS瑞士工商酒店管理学院的主要酒店业合作伙伴之一是巧克力沙龙（Salon Du Chocolat）。巧克力沙龙每年在瑞士举办，是一项久负盛名的年度盛会。BHMS瑞士工商酒店管理学院作为沙龙在瑞士酒店学校领域的独家合作伙伴，每年为活动提供大约40名烹饪专业学生和烹饪老师。

许多聪明伶俐、积极向上的学生相信，大学的学习经历将会给他们指引未来的发展方向，也使他们第一次开始重视职业发展。然而，选择来BHMS瑞士工商酒店管理学院求学的学子们却有点与众不同。他们在学院逐渐理解什么样的选择才是兴趣所在，也能较早地开始重点研究一个领域。想一想你是哪一种学生？下面这些特质你是否拥有？

野心勃勃？你是否：

- 喜欢担任领导者角色
- 乐于助人
- 拥有远大的理想

怀有梦想，乐于创造，并且能从宏观思考问题？你是否：

- 总在思考如何改进事物
- 相比他人的循规蹈矩，更愿意去改变一些规则
- 关注那些实现目标所需要完成的事情

# IS THIS INDUSTRY FOR

拥有全球视野？你是否：

- 热爱旅行，喜欢与不同文化的人交流
- 热爱冒险
- 对国际就业选择的前景感到兴奋

行动导向型？你是否：

- 不愿意从事格子间里那种乏味的文职工作
- 喜欢拥有更多选择和担当更大责任的工作
- 喜欢鼓励变革和创造的氛围

最后，信心满满且活力无限？你是否：

- 期待成功，并愿意为成功努力工作
- 希望能在晋升较快的地方工作，想要较早的担任领导职务
- 内心坚信自己注定成为行业的领袖人物
- 有幽默感和表演天赋

如果对于上述问题，你的大部分答案都是“**Yes!**”，那么你应该考虑加入BHMS瑞士工商酒店管理学院并开启辉煌的职业生涯。



YOU?

*«Young people need to think seriously about their career and the industry that best fit with their personality before choosing their education!»*

**Heinrich Meister** :: President BHMS & Benedict Education Group

# 坐落于卢塞恩市中心



# 同英美知名高校建立合作伙伴关系

**B.H.M.S.**  
Business & Hotel Management School

BHMS 瑞士工商酒店管理学院  
地址: Baselstrasse 57 | 6003 卢塞恩 | 瑞士  
电话: +41 41 248 7070  
电子邮箱: [information@bhms.ch](mailto:information@bhms.ch)  
中文官方网站: [cn.bhms.ch](http://cn.bhms.ch)  
官方微博: [www.weibo.com/vBHMS](http://www.weibo.com/vBHMS)

